

Der neue Shop ist da! – ein kleiner Leitfaden zur ersten Orientierung

Grundsätzliches

- Der neue Shop ist in unsere Homepage *integriert*, es muss also keine separate Seite mehr aufgerufen werden
- Ein Login ist prinzipiell nur einmal erforderlich. Wenn Sie dem Browser gestatten, die Logindaten zu speichern, sind Sie beim nächsten Aufrufen automatisch eingeloggt
- Außerdem wird bei jedem Aufruf des Shops jeweils automatisch der nächstmögliche Liefertermin ausgewählt (Näheres auch unter "Warenkorb")

Login und Kundendaten

Zum ersten Einloggen gelangen Sie mit einem Klick auf das rot markierte Symbol (siehe Bild).



Anschließend können Sie hier die bei uns gespeicherten Daten, wie Adresse, Telefonnummer etc. einsehen und bei Bedarf bearbeiten.

Sollten Sie das rot markierte Symbol **nicht** sehen, kann es sein, dass Ihr Browser noch Daten aus dem alten Shop gespeichert hat. In diesem Fall bitte einmal den Browser neu starten und in den Einstellungen den Cache löschen (Im Firefox z.B. unter Datenschutz/Sicherheit-> Cookies und Website-Daten -> Daten entfernen) und dann die Seite neu laden.

Menüführung - Kategorien

Die Menüpunkte sind im Vergleich zum alten Shop reduziert.

Es gibt nun 10 Hauptkategorien, die sich dann in die altbekannten Unterpunkte untergliedern.

Die Hauptkategorien sind zum einen rechts neben der Suche in einem klappbaren Menü untergebracht (siehe Bild, rot)). Zum anderen ist auf der Startseite oben und auf allen anderen Unterseiten des Shops ganz unten auch ein "optisches" Menü zu finden (siehe Bild, blau).



Besondere Angebote und Aktionen

Die wöchentlich wechselnden "Besonderen Angebote", das "Hofeigene Gemüse", sowie weitere Aktionen und Informationen finden Sie jeweils auf der Startseite des Shops (siehe Bild 1).

Die Startseite erreichen Sie mit einem Klick auf das "Shop" Symbol (siehe Bild 2).





Warenkorb

Den Warenkorb finden Sie ab sofort oben rechts neben dem Logo (siehe Bild). Die Zahl zeigt Ihnen an, wie viele Artikel im Warenkorb liegen. Ein Klick darauf führt zur detaillierten Ansicht und weiteren Optionen.



Jedes Mal, wenn Sie den Shop aufrufen, wird **automatisch der nächstmögliche Liefertermin ausgewählt** (wie ein anderer Liefertermin gewählt werden kann, ist im nächsten Punkt erklärt).

Sobald Sie bei einem Artikel, das + Zeichen drücken, wird er in den Warenkorb gelegt. Die genaue Menge stellen Sie am einfachsten später im Warenkorb selbst ein, über die "+" und "-" Symbole (dunkelblau). Wollen Sie zwischen kg und Stück tauschen, wie es bei einigen Artikeln möglich ist, klicken Sie einmal auf den Artikel im Warenkorb, nehmen die Einstellung vor und kehren zum Warenkorb zurück.

Mit einem Klick auf das x wird ein Artikel aus dem Warenkorb gelöscht (rot). Über die Sprechblase (türkis) können Sie eine Notiz für den Artikel hinzufügen, z.B. "in Scheiben".

Der Warenkorb wird im neuen Shop jeweils automatisch aktualisiert, den Button "Aktualisieren" gibt es also nicht mehr.

Warenkorb



Vergessen Sie aber bitte nicht, die Bestellung abzuschicken!

Liefertermin wechseln

Wenn sie **einen anderen** als den nächstmöglichen Termin wählen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Gehen Sie zum Kundenkonto (siehe Bild)



Wählen Sie dort unter Adresse/Zustellung die "Terminauswahl" (siehe Bild). Sie gelangen zur Kalenderansicht.

Adresse/Zustellung		
Postleitzahl	52070	
Stadt	aachen	
Strasse	Shop	
Abstellhinweise		
🗆 Ich bin in der Regel zu Hause, bitte klingeln.		
O Sollte ich nicht zu Hause sein, stellen Sie meine Lieferung bitte am angegebenen Platz ab.		
igodol Sollte ich nicht zu Hause sein, geben Sie die Lieferung bitte bei meinem Nachbar ab.		
Bitte hier den Abstellplatz oder Nachbarn oder andere Hinweise eintragen!		
انا. Mit dieser Adresse oder Adressen sind Sie und ver Liefertour Abholer Dienstag zugeordnet. Sie finden die möglichen Termine in Ver <u>Terminauswahl</u> !		

Sofern Sie **bereits etwas im Warenkorb** haben, können Sie alternativ auch unten im Warenkorb auf "Zustellung" klicken (siehe Bild) und landen dann automatisch im Kundenkonto und gehen den gleichen Weg.

Zusammenfassung		
Ihre Adresse		
Zustellung	tour_34 1.7.20	
Bezahlung	****	
		Es wurden noch keine Änderungen an dieser Bestellung vorgenommen.
w	/eiter einkaufen	Änderungen jetzt absenden
		vereinbarte Zahlungsweise:
Stornieren		

Suche

Die Suche besteht im neuen Shop eigentlich aus zwei Suchen.

1. Suche = Direktsuche

Sobald Sie anfangen, einen Begriff in das Suchfeld zu tippen, beginnt die Direktsuche und es öffnet sich ein kleines Vorschaufenster mit den besten Treffern*. Von hier aus können Sie das gesuchte Produkt sofort über das "+"-Symbol in den Warenkorb packen (und dort dann ggf. die Menge anpassen).

*Falls Ihnen hier für einen Suchbegriff mal unpassende oder keine Ergebnisse präsentiert werden, sprechen Sie uns gerne darauf an!



2. Suche = erweiterte Suche

Wenn Sie in das Suchfeld einen Begriff eingeben und "Enter" drücken, beginnt eine erweitere Suche mit deutlich mehr Ergebnissen. Hier sind dann auch Produkte aufgelistet, die zum Beispiel den gesuchten Begriff als Zutat enthalten.

Viel Freude beim Stöbern!

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an <u>biokiste@bioland-gauchel.de</u> oder 0241/916 069 500